

## Fragen formulieren

"Wer fragt, der führt" oder "eine gute Frage ist Gold wert" - will man Prozesse steuern, so kommt man um Fragen nicht herum.

Das Akronym PAKKO liefert ein paar Hinweise, wie man elegante und effiziente Fragen generiert:

**P** ersönlich (Du, Sie, wir, ich...)

**A** ktivierend (mit Verb)

**K** onkret (Klarheit in Bezug auf Breite und Tiefe, d.h. inhaltlichen Rahmen des Themas)

**K** urz

**O** ffen (W-Fragen: Wer? Wie? Auf welche Art und Weise? Was? Vor welchem Hintergrund...?)

Beispiel: Wie stellen wir uns für eine effiziente Umsetzung der Aufgaben im kommenden Jahr stabil auf?